

## Datenschutzerklärung

Datenschutzerklärung für [www.hobbykreativ.at](http://www.hobbykreativ.at)

### 1. Verantwortlicher

#### **Szentiványi Mariann e.U.**

Langgasse 33, 8490 Bad Radkersburg, Österreich

UID: ATU80054646

E-Mail: [info.hobbykreativ.at@gmail.com](mailto:info.hobbykreativ.at@gmail.com)

Telefon: +43 664 1800129

---

### 2. Webhosting

#### **Rackforest Zrt.**

Victor Hugo utca 11. 5. em. A., 1132 Budapest, Ungarn

E-Mail: [info@rackforest.hu](mailto:info@rackforest.hu)

Telefon: +36 1 211 0044

UID: HU32056842

Ein Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO wurde abgeschlossen. Die Verarbeitung erfolgt unter Einhaltung geeigneter Datenschutzgarantien.

---

### 3. Verarbeitete Datenarten, Zwecke, Rechtsgrundlagen & Speicherdauer

| <b>Datenarten</b>              | <b>Zweck der Verarbeitung</b>                                                            | <b>Rechtsgrundlage</b>     | <b>Speicherdauer</b>               |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------|
| Name, Adresse, E-Mail, Telefon | Vertragsabwicklung, Kundenservice, Versand                                               | Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO | 7 Jahre (steuerrechtliche Pflicht) |
| Zahlungsdaten                  | Zahlungsabwicklung                                                                       | Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO | Bis gesetzliche Fristen ablaufen   |
| Rechnungsdaten                 | Buchhaltung, gesetzliche Archivierung, inkl. Online-Shop-Rechnungen mit Name und Adresse | Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO | 7 Jahre (§ 132 BAO)                |
| IP-Adresse, Gerätedaten        | IT-Sicherheit, Betrugsschutz                                                             | Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO | Max. 2 Jahre                       |
| Cookies (Analyse/Marketing)    | Website-Optimierung, Marketing                                                           | Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO | Nach Einwilligung (2–14 Monate)    |
| Lieferadresse                  | Versandabwicklung                                                                        | Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO | Bis Abschluss der Lieferung        |

---

### **3/A. Datenverarbeitung im stationären Geschäft:**

Beim Einkauf im Geschäft (Langgasse 33, 8490 Bad Radkersburg) werden grundsätzlich keine personenbezogenen Daten verarbeitet. Auf Wunsch der Kund:innen kann jedoch eine Rechnung mit Namen und Adresse ausgestellt werden. In diesem Fall erfolgt die Datenverarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

Die Aufbewahrung erfolgt entsprechend der steuerrechtlichen Vorgaben für 7 Jahre (§ 132 BAO).

#### 4. Auftragsverarbeiter und eigenständige Verantwortliche

Folgende Unternehmen unterstützen uns bei der Datenverarbeitung im Rahmen eines Auftragsverarbeitungsvertrags gemäß Art. 28 DSGVO oder als eigenständige Verantwortliche:

##### **Stripe Payments Europe, Ltd.**

1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irland

Zahlungsabwicklung

 <https://stripe.com/at/privacy>

Datenübertragung außerhalb der EU auf Basis von Standardvertragsklauseln.

##### **myPOS Europe Ltd.**

30 Vasil Levski Blvd., Sofia, Bulgarien

Kartenzahlungsabwicklung

 <https://www.mypos.com/de/privacy-policy>

##### **Onlinebon / got2bill OG**

Krebsengartengasse 4/3, 1150 Wien

UID: ATU73920849

E-Mail: [hello@onlinebon.at](mailto:hello@onlinebon.at)

Dienstleister für Rechnungsstellung

##### **Olga Schellenberger – selbständige Bilanzbuchhalterin**

Josef Krainer Straße 13, 8280 Fürstenfeld

UID: ATU79335202

E-Mail: [buchhaltung@schellenberger.at](mailto:buchhaltung@schellenberger.at)

Buchhaltung und gesetzlich vorgeschriebene Archivierung

##### **Orgabor e.U.**

Raxstraße 279, 2651 Reichenau an der Rax

E-Mail: [office@orgabor.com](mailto:office@orgabor.com)

Webentwicklung, Wartung der Website

##### **Österreichische Post AG – Zustelldienstleister**

Rochusplatz 1, 1030 Wien

UID: ATU00407305

Web: <https://www.post.at>

Ihre Lieferadresse wird zum Zweck der Versandabwicklung weitergegeben.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Ein Auftragsverarbeitungsvertrag wurde abgeschlossen.

##### **Google Inc. (Gmail)**

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Die E-Mail-Kommunikation erfolgt über Gmail.

Google ist **eigenständiger Verantwortlicher** gemäß DSGVO.

Es findet keine Verarbeitung im Auftrag statt.

Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

---

## 5. Cookies & Tracking

Unsere Website verwendet Cookies, um grundlegende Funktionen zu ermöglichen (z. B. Warenkorb), sowie – nach Einwilligung – für Analyse- und Marketingzwecke.

### Tools im Einsatz:

- **Google Analytics 4**  
Nutzung zur Webanalyse mit IP-Anonymisierung.  
Datenübertragung in die USA möglich.  
Einsatz erfolgt **nur mit ausdrücklicher Einwilligung**.
- **Meta Pixel (Facebook/Instagram)**  
Erfasst Besucherverhalten für Remarketing-Zwecke.  
Einsatz nur mit Einwilligung.

### Hinweis:

Beim ersten Besuch erscheint ein Cookie-Banner. Sie können dort auswählen, welchen Cookies Sie zustimmen möchten.

 [Detaillierte Cookie-Richtlinie](#)

---

## 6. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben gemäß DSGVO folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO)
- Recht auf Widerruf erteilter Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft

Bitte kontaktieren Sie uns unter:

 [info.hobbykreativ.at@gmail.com](mailto:info.hobbykreativ.at@gmail.com)

 +43 664 1800129

### Beschwerderecht:

Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Daten rechtswidrig verarbeitet werden, können Sie Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen:

## Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40–42, 1030 Wien

 [www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)

---

### 7. Kein Datenschutzbeauftragter erforderlich

Gemäß Art. 37 DSGVO ist für unser Unternehmen **kein Datenschutzbeauftragter erforderlich**, da wir keine umfangreiche regelmäßige Verarbeitung sensibler Daten vornehmen.

---

### 8. Schlichtungsstelle (Alternative Streitbeilegung)

Verbraucher haben die Möglichkeit, sich bei Streitigkeiten an folgende Stelle zu wenden:

#### **Internet Ombudsstelle**

Margaretenstraße 70/2/10, 1050 Wien

Tel.: +43 1 595 2112 0

E-Mail: [kontakt@ombudsstelle.at](mailto:kontakt@ombudsstelle.at)

Web: [www.ombudsstelle.at](http://www.ombudsstelle.at)

---

### 9. Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Manipulation zu schützen.

Dazu gehören unter anderem:

- SSL/TLS-Verschlüsselung
  - Zugriffsbeschränkungen
  - regelmäßige Sicherheitsupdates
  - sorgfältige Auswahl unserer Dienstleister
- 

### 10. Online-Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (ODR) bereit:

 <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

---

 **Letzte Aktualisierung:** 27.07.2025